*Załącznik nr 3*

**OBSZARY WSPÓŁPRACY MIESZKANCÓW Z WYKONAWCAMI OCEN ENERGETYCZNYCH**

|  |
| --- |
| **MIESZKANIEC/WŁAŚCICIEL BUDYNKU/OSOBA UPOWAŻNIONA** |
| **ZADANIA W ZAKRESIE WSPÓŁPRACY Z WYKONAWCAMI OCEN ENERGETYCZNYCH (dalej zwanymi audytorami)** |
| 1. Właściciel, chcący skorzystać z usług audytorów w zakresie przeprowadzenia oceny energetycznej zobowiązany jest **zgłosić się do gminy/powiatu**.
2. **Gmina/powiat wskazuje Wykonawcy budynki do przeprowadzenia ocen energetycznych**. Zgodnie z ofertą wykonawca może wykonać w ciągu 1 miesiąca ….. (ilość) ocen energetycznych. Wykonawca w przypadku wykonywania pojedynczych ocen energetycznych w miesiącu ma do …. dni na wykonanie oceny energetycznej budynku (termin zostanie wskazany przez Wykonawcę w ofercie, jednak nie dłuższy niż 21 dni kalendarzowych). W przypadku zbyt dużej liczby zgłoszeń do wnioskodawców (gminy/powiatu) termin ten może zostać wydłużony.
3. Umożliwienie audytorowi przeprowadzenia **wizji lokalnej budynku**, w tym **wykonania dokumentacji fotograficznej** obecnego źródła ciepła, systemu rozprowadzenia ciepła po budynku, zasobnika ciepłej wody użytkowej (jeżeli jest w budynku), ścian zewnętrznych, okien, itp. Audytor będzie posiadał oświadczenie wydane przez gminę/powiat poświadczające , iż współpracuje z gminą/powiatem w zakresie wykonania ocen energetycznych.
4. Udostępnienie audytorom **wglądu do posiadanej dokumentacji projektowej** budynku.
5. Po wykonaniu oceny przez audytora ustalenie z audytorem **zakresu prac termomodernizacyjnych** koniecznych do wykonania w budynku. Audytor zobowiązany jest do przedstawienia zaleceń dla ocenianego budynku w zakresie prac termomodernizacyjnych, które powinny zakładać minimalne rozwiązania/usprawnienia pozwalające na osiągnięcie wymaganego wskaźnika EPH+W.
6. Audytor zobowiązany jest przedstawić zakres prac termomodernizacyjnych w formie **konkretnych zaleceń** dla danego budynku, obejmujący również szacunkowe koszty wykonania termomodernizacji. Zalecenia wraz z odpowiednimi współczynnikami, jakie powinny być zastosowane przez właściciela budynku, będę przedstawiane szczegółowo, jako element świadectwa charakterystyki energetycznej w części pn. *Zalecenia dotyczące opłacalnej ekonomicznie i wykonalnej technicznie poprawy charakterystyki energetycznej budynku w zakresie*.
7. Audytor zobowiązany jest do uzgodnienia bezpośrednio z właścicielem lub osobą upoważnioną do decydowania o zmianach w budynku i **wyboru najkorzystniejszych usprawnień z uwzględnieniem planów właściciela** (podpis właściciela/mieszkańca na ocenie energetycznej lub w uzasadnionych przypadkach akceptacja w treści wiadomości e-mail lub odmowa wykonania proponowanego zakresu prac).
8. W przypadku **budynków zabytkowych lub znajdujących się w strefie ochrony konserwatorskiej,** mogą okazać się niezbędne konsultacje z Konserwatorem Zabytków, dotyczące możliwości wykonania proponowanego zakresu prac modernizacji energetycznej. Audytor zobowiązany jest do przeprowadzenia konsultacji ww. budynków, a następnie do uwzględnienia zaleceń Konserwatora Zabytków w sporządzanych zaleceniach i w uzgodnieniu ich z właścicielem budynku. Termin na wykonanie danej oceny ulega zawieszeniu do czasu otrzymania stosownej opinii Konserwatora.
9. Audytor określa dobór **mocy cieplnej urządzenia grzewczego**. Elementem oceny energetycznej jest również określenie zapotrzebowania na moc cieplną źródła ciepła.
10. W przypadku **reklamacji** złożonej przez właściciela wynikającej m.in. z błędnego wprowadzenia danych, błędnych obliczeń i wniosków, Wykonawca ma obowiązek poprawić ocenę energetyczną budynku na własny koszt w terminie

3 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji.1. Właściciel/osoba upoważniona może żądać **ponownej weryfikacji oceny energetycznej**. Żądanie takie może nastąpić w przypadku braku akceptacji wyniku oceny i rekomendowanych zaleceń termomodernizacyjnych, które nie wiąże się z obiektywnymi błędami po stronie Wykonawcy. Brak akceptacji właściciela/osoby upoważnionej odbywa się pisemnie poprzez złożenie adnotacji na ocenie energetycznej „Nie akceptuję wyniku oceny oraz proszę o ponowną weryfikację oceny przez innego audytora” oraz podpis właściciela/osoby upoważnionej.
2. W przypadku pozytywnej decyzji o wymianie kotła albo o wymianie kotła i przeprowadzeniu termomodernizacji (w zależności od wyniku oceny):

**Montaż oraz użytkowanie urządzenia grzewczego** w sposób zgodny z założeniami:1. wykonanie obowiązku likwidacji starego kotła,
2. użytkowanie wyłącznie dofinansowanego systemu ogrzewania jako podstawowego źródła ciepła w budynku,
3. brak nieuprawnionych modyfikacji kotła umożliwiających spalanie odpadów (np. dorobiony dodatkowy ruszt),
4. przestrzeganie parametrów paliwa dopuszczonego przez producenta urządzenia w instrukcji użytkowania urządzenia, w tym wyrażenia zgody przez odbiorcę końcowego na pobranie i zbadanie parametrów próbki paliwa, zapewnienie prawidłowych warunków składowania opału w celu jego ochrony przed zawilgoceniem (jeśli dotyczy).
 |